

# DANSK IT

- Udvalget for it i den offentlige sektor

## Møderække om "IT og velfærd" - Første møde

e-Involvering: Hvordan bliver borgerne en aktiv og engageret del af den offentlige sektors opgavevaretagelse – til gavn for det offentlige og borgernes velfærd?

### Dato

10. september 2009 kl. 13.00-17.00

### Sted

Copenhagen Business School  
Ovnhallen, porcelænsbryggeriet 20  
2000 Frederiksberg

### Program

Kl. 13.00-13.10

#### Formålet med dagen

v/ Underdirektør Ejvind Jørgensen, Rambøll Management  
Medlem af udvalg for it i den offentlige sektor

Kl. 13.10-13.30

#### Nørdernes indtog i det danske samfund

v/ Lars Konzack, Adjunkt i Multimedier, Aalborg Universitet

- Lars Konzack er Ph.D. i "Edutainment" (uddannelse og underholdning) fra Aalborg Universitet og har som forsker beskæftiget sig indgående med mennesket og teknologiens gensidige påvirkning, herunder magtpolitisk og socialt.

Der vil i de kommende år ske et generationsskifte på alle niveauer af samfundet fra "68'erne" til "net-generationen". Skiftet vil betyde et opgør med faster rammer til foranderlighed og vil skabe et helt anderledes paradigme mellem det offentlige og borgeren. Hvilken konsekvens ville dette skifte have måden det offentlige interagerer med borgerne og omvendt? (se artiklen "kultur nørdernes indtog" bragt i Berlingske)

Kl. 13.30-13.50

#### Tid til Transparens

v/ Christian Dalager, softwareudvikler, Eksponent

I dag har en hver politiker med respekt for sig selv sin egen personlige blog. Christian Dalager er 35 år og driver en af Danmarks tidligste blogs - dalager.com, som beskæftiger sig med alt mellem himmel og jord, teknologi og generelle betragtninger. Christian er softwareudvikler og bevæger sig på nettet og i forskellige medier, som om han var født der.

Kl. 13.50-14.10

#### Min interaktion med det offentlige i 2020

v/ Andreas Johannsen, CEO og partner, Social Square

Andreas er en passioneret strategisk rådgiver inden for kommunikation, teknologi og forretning, som har udgjort hans interessefelt og virkeområde siden han startede hos Synkron i 1997.

Kl. 14.10-14.30

#### Unge som hackere

v/ Christian Schwarz Lausten, partner, Seismonaut

Christian er partner i Seismonaut og arbejder med kunde, teknologi og forretningstrends med henblik på udvikling af nye og unikke forretningsmodeller. Christian har tidligere været leder af Insight hos Innovation Lab og chefredaktør på Xpactor.

Kl. 14.30-14.50

#### Den digitale borger - tættere, hurtigere, dygtigere

v/ Morten Østergaard, MF og næstformand for Det Radikale Venstre

Morten Østergaard er tidligere it politisk ordfører og har gennem årene interesseret sig levende for digitaliseringen og dens betydning for samfund og individ, og udfordrer gerne eksisterende tænkning og måde at gøre ting på.

Kl. 14.50-15.15

**Pause**

Kl. 15.15-16.15

**Paneldebat - Journalist panel drøfter med oplægsholderne**

Panel: Henrik Føhns, programvært, Harddisken (DR) og Jan Horsager, chefredaktør, Computerworld

Vi har inviteret en række erfarne journalister ind som vil diskutere med og udspørge paneldeltagerne med henblik på at uddrage en række trends. Med udgangspunkt i denne debat og de efterfølgende temamøder, vil Dansk IT udgive en række whitepapers som bidrag i debatten omkring IT og Velfærd.

Henrik Føhns er en af de første danske journalister, der i sin tid kastede sig over at blogge og podcaste, hvilket han har gjort siden 2001. Henrik følger tæt den teknologiske udvikling og dens betydning for kulturen, samfundet og hverdagen.

Jan Horsager er chefredaktør på ComputerWorld og har fulgt og beskrevet it-udviklingen og dens påvirkning af samfundet gennem mange år, og deltager ofte i debatter om digitaliseringens muligheder og konsekvenser

Kl. 16.15-16.30

**Opsamling og afrunding**

v/ Underdirektør Ejvind Jørgensen, Rambøll Management  
Medlem af udvalg for it i den offentlige sektor

**Baggrund**

De teknologiske muligheder, herunder især web 2.0 teknologierne, åbner op for helt nye muligheder i forhold til ikke blot at skabe avanceret 2-vejskommunikation mellem borger og det offentlige, men også at involvere borgerne gennem en social dialog og som aktiv del af den offentlige sektors opgavevaretagelse. Dette vil kunne føre til effektivitetsgevinster for det offentlige gennem øget brug af selvbetjeningsløsninger mv., men vil også - og nok så vigtigt - kunne knytte borgere og det offentlige tættere sammen i en social og ligeværdig dialog som det fx kendes fra div. social-tjenester (Facebook, myspace, etc.). hvordan kan web 2.0 teknologierne indtænkes i de offentlige serviceydelser, hvad betyder det for embedsværket og dets funktionsmåde og vil det betyde fremkomsten af nye aktører?

**Formål**

Med mødet ønsker DANSK IT at belyse de muligheder og udfordringer, som en øget social involvering af borgerne giver - med fokus på borgeren (altså aftageren af servicen). Hvilken potentiel nytte og merværdi ligger der for borgeren i at blive involveret i den offentlige sektor, og hvilket formål skal være drivkræft for denne involvering? Formålet med behandlingen af emnet er endvidere at skabe en dagsorden med politiske og administrative beslutningstagere som målgruppe.